

Allegato – Condizioni generali di vendita NOA SOLUTION SRL

(I) DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE

(1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni Generali”) disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Noa Solution srl, con sede legale in Cagliari (CA), Via Tiepolo,8, C.F. e P.IVA. 03308190929 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra Noa Solution e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Noa Solution a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le parti, anche ove non espressamente richiamate.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. **“Beni”**: l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia.
- ii. **“Macchine”**: macchine, dispositivi ed elementi macchina.
- iii. **“Ordine”**: il modulo Ordine Noa Solution o qualunque altro documento a ciò predisposto dalla Noa Solution ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla Noa Solution.
- iv. **“Condizioni”**: le presenti Condizioni Generali.
- v. **“Contratto”**: contratto specifico od offerta commerciale di fornitura a cui si applicano le presenti “Condizioni”.
- vi. **“Documentazione Tecnica”**: si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.
- vii. **“Estensione di Garanzia”**: l'estensione di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore del Bene in cui vengono rese prestazioni strettamente funzionali all'utilizzazione del Bene;
- viii. **“Licenza”**: il diritto d'uso del Software attribuito dal titolare del programma di base e/o dal Produttore e/o, se autonomamente configurabile, attribuito da terzi e/o da Noa Solution sul Software di base rielaborato.
- ix. **“Hardware”**: gli elaboratori e le apparecchiature elettroniche meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
- x. **“Parte venditrice”**: Noa Solution Srl
- xi. **“Parte acquirente”** o **“Cliente”**: il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso Noa Solution.
- xii. **“Produttore”**: il soggetto giuridico che fabbrica l'hardware ed il software ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e/o Contratto.
- xiii. **“Fornitura”** indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Noa Solution.
- xiv. **“Servizio”**: si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile;
- xv. **“Software”**: Il programma (nel seguito “Programma”) per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente entrambi meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
- xvi. **“Tariffa base”**: è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20),
- xvii. **“Spese”**: si intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, espese a piè di lista.
- xviii. **“Imposta”**: IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.
- xix. **“Diritto di chiamata”**: è la tariffa forfettaria applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della Noa Solution.
- xx. **“Corrispettivi”**: i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:
 - *Soluzione unica* (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
 - *Time & Material* Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).

- *A corpo* (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).
- xxi. **"Servizi Data Center e Cloud"**: insieme di tecnologie hardware, software e servizi gestiti che permettono
- xxii. all'utilizzatore di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete.
- xxiii. **"Trasporto Dati"**: per trasporto dati si intende tutta quella parte di servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider, le sedi del Cliente e da o verso la rete internet anche in mobilità.
- xxiv. **"Servizi Gestiti"**: si intende servizi ICT erogati in rete dal Data Center (proprietario, di terzi o del cliente).
- xxv. **"Servizi ISP"**: i servizi di registrazione domini, posta elettronica e altri servizi tipici degli Internet Service Provider.
- xxvi. **"Connettività"**: servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider o anche da/e verso le Sedi del Cliente.

(2) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI NOA SOLUTION

Noa Solution si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di Beni hardware e software
- servizi di assistenza tecnica ed informatica pre e post vendita
- consulenza informatica e direzionale
- servizi gestiti.

Allo svolgimento delle suddette attività si applicano le seguenti Condizioni Generali.

(3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Noa Solution soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, pec o fax.

Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Noa Solution di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Noa Solution. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Noa Solution implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di Noa Solution del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con Noa Solution.

(4) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Il Cliente riconosce espressamente di aver scelto in maniera del tutto autonoma e sotto la propria esclusiva responsabilità i Beni e i relativi Produttori responsabili della fabbricazione dei Beni.

Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Beni saranno effettuate franco magazzino Noa Solution, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Noa Solution; le spese di spedizione e di assicurazione dei Beni, fatto salvo diverso accordo scritto tra le parti, verranno addebitate al Cliente.

Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito passa al Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. In ogni caso, Noa Solution non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna dei Beni al vettore presso i propri magazzini. Parimenti, Noa Solution non risponde di eventuali errori di consegna dovuti all'errata o equivoca indicazione del proprio indirizzo da parte del Cliente. Tutti i rischi della spedizione rimangono a carico del Cliente anche qualora il contratto concluso con il vettore deroghi all'art. 1510 c.c. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto estraneo a Noa Solution, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte di Noa Solution e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo. La proprietà dei Beni passerà al Cliente alla consegna degli stessi all'indirizzo indicato sull'Ordine e/o Contratto o, in mancanza di questo, all'indirizzo del Cliente.

La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da

collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti.

Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Beni medesimi, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.

I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti.

Noa Solution si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Noa Solution potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi: eventuali ritardi di Noa Solution nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari; fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Noa termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Ove previsto nell'Ordine e/o Contratto, i Beni sono forniti unitamente all'Estensione di Garanzia e/o al servizio di manutenzione e assistenza del Produttore (generalmente definito "Support"). In tal caso, il Cliente si impegna, ove previsto, ad accettare i termini e condizioni di Estensione di Garanzia e/o del servizio di manutenzione ed assistenza del Produttore.

Nel caso di compravendita di Software di Produttori terzi, il Cliente si impegna ad accettare il contratto di Licenza (anche definito "End User License Agreement") nelle modalità previste nel medesimo.

(5) PAGAMENTI

Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto. Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Noa Solution per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Noa Solution di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da Noa Solution, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti quale remunerazione del Servizio.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di Noa Solution verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Noa Solution avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

La stessa facoltà, con facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a Noa Solution qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.

L'accettazione da parte di Noa Solution del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento. Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Noa Solution i suoi eventuali crediti.

(6) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DEI PRODUTTORI

Le compravendite di Hardware e Software realizzate da Noa Solution riguardano Beni che sono realizzati da terzi soggetti Produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Noa Solution, a seguito e per effetto della consegna dei Beni, si intende liberata dagli obblighi derivanti dalla stipulazione di contratti di vendita.

Noa Solution non rilascia alcuna garanzia sui Beni venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art.

131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Noa Solution. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso Noa Solution comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di Estensione di Garanzia, fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

Nel caso in cui il Cliente acquisti da Noa Solution servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, etc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. Noa Solution non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Noa Solution prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

Quanto disciplinato nel presente art. 7 non si applica alle compravendite di Software proprietario Noa Solution.

(7) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Noa Solution avrà diritto a non eseguirle.

Nel caso in cui l'esecuzione da parte di Noa Solution di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per Forniture non contemplate in offerta, Noa Solution ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine.

In tal caso, spetteranno a Noa Solution i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

(8) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE DELLE FORNITURE

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto Noa Solution quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con Noa Solution.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di Noa Solution, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

Noa Solution si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Noa Solution apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Noa Solution indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

Noa Solution si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente Noa Solution al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Noa Solution, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Noa Solution o di Terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Noa Solution da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Noa Solution e/o di Terzi, Noa Solution si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di Noa Solution.

(10) RESPONSABILITÀ

Noa Solution non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Noa Solution.

Noa Solution, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Qualora la responsabilità di Noa Solution derivi da fatto del Terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Noa Solution un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Noa Solution nei rapporti contrattuali e non con lo stesso Terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Noa Solution fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.

Qualora Noa Solution fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni relative ai servizi di server farm di cui al titolo (VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM" EROGATI DA DATA CENTER VAR GROUP il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

In riferimento alla fornitura di servizi di server farm di cui al titolo (VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM" EROGATI DA DATA CENTER VAR GROUP Noa Solution non può garantire l'inattaccabilità della server farm Var Group o delle server farm nella disponibilità giuridica, propria o di aziende terze, utilizzate per erogare Servizi di Server Farm, come non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni proprio e/o del Cliente e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da Terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, hacking, denial of service, ecc.).

In riferimento alle attività di manutenzione ed assistenza sull'infrastruttura informatica e/o sugli applicativi informatici del Cliente prestate da Noa Solution, il Cliente si impegna ad effettuare le seguenti attività antecedenti e prodromiche alle attività di manutenzione ed assistenza anzidette:

- Back up completo dei dati presenti sui sistemi hardware e software oggetto dell'attività manutentiva;
- Salvataggio delle configurazioni dei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione.

L'adozione di tali precauzioni da parte di Noa Solution consente a Noa Solution di operare in condizioni di sicurezza per quanto concerne i dati contenuti nei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione ed assistenza, nell'ipotesi di un evento inaspettato, nel corso delle attività, che potrebbe dare luogo a perdita dei dati del Cliente. Il Cliente prende atto e riconosce che Noa Solution non potrà essere considerata responsabile in caso di perdita di dati del Cliente o di configurazioni hardware e software dovute alle attività di manutenzione ed assistenza predette e si impegna a manlevare e tenere indenne Noa Solution da tutte le conseguenze derivanti e/o connesse e/o comunque collegate, a qualsiasi titolo, all'esecuzione delle attività di manutenzione ed assistenza nonché per ogni perdita, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Cliente o a terzi in ragione delle attività di manutenzione ed assistenza.

Il Cliente manleverà e terrà indenne Noa Solution da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Noa Solution, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare

Noa Solution da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Noa Solution qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso Noa Solution potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

(11) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Noa Solution sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Noa Solution a favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Noa Solution.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Noa Solution ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Noa Solution.

(12) CAUSE DI RECESSO

Noa Solution si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- c) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

Noa Solution potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

(13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Noa Solution si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- a) mancato o ritardato pagamento nei termini pattuiti delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- b) violi le disposizioni di cui all'art. 7 in tema di garanzia;
- c) violi le disposizioni di cui all'art. 10 in tema di diritti di privativa;
- d) violi le disposizioni di cui all'art. 12 in tema di cessione;
- e) violi le disposizioni di cui all'art. 16 in tema di riservatezza;
- f) violi le disposizioni di cui all'art. 19 in tema di responsabilità amministrativa della persona giuridica.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Noa Solution, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Noa Solution, del risarcimento del danno.

(14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/ Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679, in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del

trattamento di dati personali connesso al Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Noa Solution dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679.

(15) RISERVATEZZA

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a Terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate dalle medesime ai sensi dell'art.2359 c.c. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattative. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 15 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

(16) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Noa Solution che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Noa Solution nei confronti del Cliente. Del pari, il Fornitore si obbliga per il suddetto periodo a non offrire a qualsiasi dipendente o consulente di Noa Solution coinvolto in ogni attività cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, alcun rapporto di collaborazione, saltuaria o continuativa. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Noa Solution, il Cliente dovrà corrispondere a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente) una somma pari al costo totale lordo sostenuto da Noa Solution per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre iva di legge se dovuta. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un collaboratore di Noa Solution, il Cliente riconosce ed accetta espressamente che sarà tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari a € 50.000,00 oltre iva di legge se dovuta.

(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Cagliari, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

(18) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata

da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

Noa Solution si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabile, ad esclusione di qualunque parte terza.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le parti, anche se non espressamente richiamate.

(II) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE EROGATI DIRETTAMENTE DA NOA SOLUTION

(19) CONDIZIONI E TERMINI

Noa Solution fornirà il servizio di manutenzione durante i periodi di disponibilità' previsti all'articolo "Modalità' di prestazione del servizio di manutenzione".

Il servizio di manutenzione viene prestato al fine di mantenere o ripristinare le Macchine in regolari condizioni di funzionamento.

La manutenzione comprende le necessarie messe a punto e la sostituzione delle parti di manutenzione che Noa Solution ritenga necessarie.

Il servizio di manutenzione viene fornito solo nell'ambito del territorio nazionale e presso l'ubicazione indicata dal Cliente.

Il Cliente è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati nonché di effettuare copie di back-up dei dati prima dell'effettuazione dell'intervento manutentivo da parte del personale Noa Solution.

(20) MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Servizio di manutenzione verrà' fornito da Noa Solution durante il periodo base di disponibilità' (come definito al successivo articolo "Periodo di Base e Periodi opzionali di disponibilità' del servizio di manutenzione") oppure durante i periodi opzionali di disponibilità' (come definiti al medesimo articolo) scelti dal Cliente fra le alternative disponibili e specificati nell'Ordine e/o nel Contratto.

Il Livello di Servizio base garantito al Cliente è del tipo NBD response (presa in carico della chiamata entro il giorno lavorativo successivo) ed è da considerare valido per tutti gli Ordini e/o Contratti nei quali non è stato specificato altro. Noa Solution provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della Macchina malfunzionante, nonché a mantenere la Macchina stessa, ovvero a sua discrezione, a sostituirla a titolo definitivo con altra dello stesso tipo. Noa Solution provvederà altresì alle necessarie operazioni di verifica di funzionalità della Macchina riparata.

Le Macchine fornite da Noa Solution a titolo di definitiva sostituzione di quelle acquistate dal Cliente, potranno anche non essere di nuova produzione, purché risultino in corrette condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà di Noa Solution.

Al momento in cui una Macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà' della Noa Solution, il Cliente riconosce di non vantare più' alcun diritto sulla suddetta Macchina, e garantisce che la stessa è libera da qualsiasi onere, pecuniario o non, privilegio, diritto di rivendica o qualsiasi diritto da parte di terzi, obbligandosi altresì a manlevare Noa Solution da qualsiasi pretesa di terzi in proposito.

Il Cliente determinerà quando è necessario il servizio di manutenzione per una Macchina, sulla base delle procedure di individuazione dei problemi specificate nei manuali delle Macchine.

La Macchine oggetto dell'Ordine di manutenzione dovranno essere in uso da parte del Cliente, complete di tutte le parti previste ed in regolari condizioni di funzionamento al momento dell'inizio del Servizio; in difetto, Noa Solution avrà facoltà di rifiutare legittimamente il Servizio di manutenzione.

Tutti i Servizi di manutenzione erogati direttamente da Noa Solution o da aziende consociate sulle Macchine dei Produttori oggetto dell'Ordine e/o Contratto non includono il servizio di aggiornamento del firmware delle Macchine medesime. Il servizio di aggiornamento del firmware può essere effettuato esclusivamente dal Produttore delle Macchine oggetto dell'Ordine

e/o del Contratto di manutenzione. Pertanto il Cliente, per l'aggiornamento del firmware, dovrà rivolgersi direttamente al Produttore delle Macchine.

(21) PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nei casi espressamente previsti all'articolo "Modalità di prestazione del servizio di manutenzione", il Cliente può scegliere, in luogo del periodo base (come definito più avanti), uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione secondo le modalità qui di seguito specificate.

Il periodo base di disponibilità è un periodo di otto ore giornaliera, dalle 8.30 alle 18.00 di ogni giorno feriale, dal lunedì al venerdì.

Il Cliente, mediante stipulazione di apposito contratto, può scegliere, in luogo delle ore di disponibilità del periodo base, uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione fra le alternative disponibili concordate con Noa Solution.

I periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione per ciascuna Macchina devono includere le ore del periodo base e dovranno essere gli stessi per ogni giorno; ugualmente, i periodi opzionali del sabato e della domenica dovranno essere gli stessi per tutti i sabati o tutte le domeniche.

Il Cliente può variare il periodo di disponibilità del servizio di manutenzione da lui scelto solo con effetto dal primo giorno successivo al termine del periodo di pagamento ed avendo dato a Noa Solution un preavviso scritto di almeno trenta giorni.

(22) DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Per tutte le Macchine, la data di inizio del Servizio di manutenzione sarà quella indicata nell'Ordine/o nel Contratto.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal servizio di manutenzione, anche per singole Macchine, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo Servizio. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o pec, da inviarsi con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta o in caso di tardiva disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

(23) CANONI BASE E CANONI ADDIZIONALI DI MANUTENZIONE

Il canone di manutenzione comprende:

- il canone base di manutenzione, e
- l'eventuale canone addizionale di manutenzione.

Il canone base di manutenzione è quello relativo al periodo base di disponibilità del servizio di manutenzione. Il canone addizionale di manutenzione viene determinato in base ad eventuali periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione concordati con il Cliente.

Il canone di manutenzione applicabile a ciascuna Macchina, determinato da Noa Solution per la generalità dei propri Clienti, è specificato nell'Ordine e/o nel Contratto. Il canone di manutenzione viene determinato da Noa Solution su base mensile.

Il canone di manutenzione decorre, per ciascuna Macchina, dalla data di inizio del servizio come definita all'articolo "Data di inizio del servizio di manutenzione"; se per una Macchina la data di inizio del servizio non coincide con il primo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina decorrerà dal primo giorno del mese successivo.

Il canone di manutenzione sarà dovuto fino al termine del relativo servizio secondo quanto previsto all'articolo "Durata del servizio di manutenzione". Se per una Macchina la data di fine servizio non coincide con l'ultimo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina sarà dovuto per il mese intero.

Tutti i Canoni indicati sono al netto di qualsiasi tassa od imposta che gravi sui servizi. L'importo di tali tasse od imposte è a carico del Cliente e verrà aggiunto ai Canoni.

(24) ADDEBITI AGGIUNTIVI

Se il Cliente richiede Servizi di manutenzione, ad eccezione di quelli previsti all'articolo "Servizi con Addebito Addizionale" e all'articolo "Esclusioni", che vengono effettuati al di fuori del periodo di disponibilità pattuito, il servizio verrà fornito addebitando al Cliente i costi corrispondenti alle tariffe orarie Noa Solution per chiamata vigenti alla data del Servizio, considerando nel costo il tempo di viaggio. L'importo di tali tariffe potrà essere richiesto dal Cliente al momento di ciascuna chiamata.

(25) MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI MODELLO

Eventuali modifiche nelle caratteristiche delle Macchine, unità e meccanismi collegati o dispositivi, così come l'aggiunta di dispositivi o il cambio di modello di qualsiasi Macchina, comporterà l'estensione automatica delle presenti Condizioni alla Macchina modificata con la conseguente variazione del Canone Base di manutenzione. L'Ordine cui si farà riferimento sarà quello della Macchina originaria.

(26) SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE

I servizi con addebito addizionale non sono compresi nel servizio di cui alle presenti Condizioni come definito all'articolo "Oggetto del servizio di manutenzione" e, ove prestati, comportano a carico del cliente dei costi supplementari.

Qualora fossero richiesti servizi di questo tipo, Noa Solution, secondo disponibilità potrà effettuare tutti o parte degli stessi alle tariffe orarie Noa Solution per chiamata concordati per iscritto al momento della richiesta; le parti, i materiali, il tempo di attesa e le spese di viaggio saranno addebitate al Cliente.

I servizi con addebito addizionale riguardano la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da:

- non disponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti specificati nelle apposite istruzioni dei costruttori delle macchine;
- l'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata;
- cause accidentali;
- calamità, compresi tra l'altro incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini;
- trasporto;
- negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina;
- modifiche (comprendenti tra l'altro qualsiasi variazione al progetto strutturale, meccanico o circuitale della Macchina), collegamenti (cioè la connessione meccanica, elettrica o elettronica di Macchine tra loro non compatibili), interventi di manutenzione o sostituzioni di parti effettuati da personale diverso dagli incaricati della Noa Solution;
- l'uso di prodotti ausiliari che producono avarie ripetitive.

(27) ESCLUSIONI

Il Servizio di manutenzione non comprende i corrispettivi dovuti per le seguenti attività:

1. la fornitura e la sostituzione di prodotti ausiliari o accessori o ad esaurimento quali bande-testine-gruppi di stampa, tubi catodici, alimentatori fogli singoli, batterie ed alimentatori esterni, toner-developer-fuser, nastri e cartucce inchiostro e tutto quanto ritenuto materiale di consumo come definito dal Produttore salvo quanto diversamente specificato nell'ordine;
2. verniciatura o rifinitura delle Macchine, o la fornitura di materiali per tali lavori;
3. il lavoro su impianti elettrici esterni alle Macchine, la manutenzione o la sostituzione di parti, modifiche, collegamenti o altri dispositivi non forniti dalla Noa Solution.

(28) DISPOSIZIONI FINALI RIGUARDANTI I SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE

Il Cliente dichiara di essere proprietario delle Macchine elencate nell'Ordine e/o Contratto o comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Ordine e/o Contratto e dispensa Noa Solution da ogni e qualsiasi responsabilità in proposito, anche in caso di rivendicazioni di terzi.

I Servizi Noa Solution non previsti nelle Condizioni verranno forniti, se disponibili, alle tariffe Noa Solution per tempo e materiali applicabili, vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto Noa Solution.

(III) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO

(29) DURATA

La durata dei Servizi professionali di consulenza, assistenza e sviluppo è stabilita nell'Ordine e/o nel Contratto.

(30) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate, previo preavviso scritto di tre mesi. Inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:

Tariffa effettiva = Tariffa base * Coefficiente correttivo

Coefficienti correttivi	
Orario notturno (20,00 – 08,00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2
Orario festivo (Domenica, sabato e fest.)	1,7

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata l'apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento è riportata nell'Ordine e/o Contratto.

Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI (l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati) elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.

Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento. Noa Solution si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

(IV) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE PROPRIETARIO NOA SOLUTION E/O DI PARTNER NOA SOLUTION

(31) CONDIZIONI E TERMINI

Il Servizio di aggiornamento software si riferisce esclusivamente ai Programmi i) originali concessi in licenza d'uso alla "Parte acquirente" ii) e identificati nell'Ordine/Contratto di acquisto.

Il Servizio di aggiornamento non si applica nel caso in cui i "programmi" siano stati modificati per uso e personalizzazioni particolari richieste dalla "Parte acquirente". I servizi non previsti potranno essere erogati separatamente a fronte di distinto accordo scritto, prevedendo i relativi costi aggiuntivi.

Il Servizio di aggiornamento software sarà erogato da Noa Solution che si impegna a renderlo disponibile presso le proprie sedi in orario di ufficio, su supporto informatico standard o, a sua discrezione, o tramite accesso internet.

Noa Solution non provvederà alla consegna degli aggiornamenti né alla loro installazione se non espressamente indicato nell'Ordine e/o nel Contratto e comunque non risponderà di qualsivoglia ritardo nella consegna.

Noa Solution si impegna a provvedere direttamente e nel più breve tempo possibile al Servizio di aggiornamento e alla modifica dei Software ogni qualvolta l'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale, tributaria e contributiva lo rendano necessario.

Non è compresa nel Servizio alcuna assistenza, né telefonica né presso il Cliente, se non specificatamente indicata.

(32) DURATA

Ogni contratto di aggiornamento software ha validità di 12 mesi, se non diversamente specificato sull'Ordine e/o Contratto; la durata decorre dalla data di stipula e viene tacitamente rinnovata.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal servizio di aggiornamento software, anche per singoli moduli, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo Servizio. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o PEC, da inviarsi con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto; in difetto di tale recesso o in caso di tardivo recesso, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

(33) CORRISPETTIVI, CANONI E PAGAMENTO

Il corrispettivo e/o canone indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI (l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati) elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza telefonica, se previsto, verrà computato per un minimo di quindici minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorsi i primi quindici minuti, l'assistenza sarà computata di quindici minuti in quindici minuti per ogni periodo o frazioni successive.

Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

(34) CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Non è previsto alcun tipo di consegna od installazione se non pattuita per iscritto nell'Ordine e/o Contratto.

(V) CONDIZIONI DI FORNITURA DELLE LICENZE SOFTWARE PROPRIETARIE NOA SOLUTION

(35) CONDIZIONI E TERMINI

Noa Solution concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software Applicativo descritto nell'Ordine e/o Contratto alle condizioni e nei termini qui riportati.

Il Software Applicativo è individuato liberamente dal Cliente che è l'unico responsabile della correttezza dell'acquisto e del corretto utilizzo dello stesso nel proprio ciclo aziendale, restando esclusa Noa Solution da qualsiasi responsabilità circa la correttezza della soluzione informatica prescelta.

La Licenza d'uso si intende non esclusiva e non trasferibile da parte della "parte acquirente".

Al Cliente è fatto obbligo di utilizzare il Software Applicativo soltanto nelle risorse informatiche indicate nell'Ordine e/o nel Contratto. Eventuali modifiche del Software dovranno essere concordate per iscritto con Noa Solution, che avrà diritto ad addebitarne separatamente il relativo costo.

Il Software Applicativo è consegnato su appositi supporti informatici che saranno addebitati separatamente, secondo i costi correnti.

La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente, e che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Noa Solution e non possono essere utilizzati dal cliente per scopi diversi da quelli indicati nell'Ordine e/o nel Contratto.

(36) DURATA

La durata del Contratto di Licenza Software è determinato nell'Ordine e/o nel Contratto.

(37) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata l'apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento sarà quella concordata nell'Ordine e/o nel Contratto.

(38) INSTALLAZIONE

Ove previsto nell'Ordine e/o nel Contratto, l'installazione avverrà a cura di Noa Solution o, comunque, sotto il controllo di personale specializzato dello stesso;

(39) GARANZIE

Noa Solution garantisce, per la durata di un anno, a partire dalla data di installazione, la corrispondenza e la conformità del Software alle caratteristiche ed alle specifiche tecniche indicate nell'Ordine e/o Contratto; per l'operatività della garanzia il Cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare in forma scritta eventuali vizi del prodotto entro 8 giorni dalla data della loro scoperta e dovrà fornire a Noa Solution la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata.

La garanzia obbliga Noa Solution a provvedere, a suo carico, alla correzione ovvero, se necessario, alla sostituzione delle parti del Software Applicativo che dovessero risultare affette da disfunzioni; gli interventi relativi alla garanzia saranno effettuati da Noa Solution con proprio personale specializzato durante il normale orario di lavoro del personale stesso. La garanzia si riferisce esclusivamente alla corrispondenza e conformità del Software Applicativo indicato nella Documentazione Tecnica; ne restano, pertanto, escluse eventuali contestazioni del Cliente relative alla presunta idoneità del Software Applicativo per impieghi relativi al proprio ciclo aziendale nonché per risultati specifici non indicati nell'Ordine; la garanzia è, inoltre, esclusa nei seguenti casi: a) qualora il Software Applicativo venga incorporato in altri programmi; b) qualora la disfunzione si sia verificata perché l'utente non ha osservato le norme operative; c) qualora sia accertato che la disfunzione del Software Applicativo è dovuta al malfunzionamento del sistema ospite (hardware o sistema operativo) ovvero a modifiche del Software Applicativo non eseguite da Noa Solution.

(40) RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEL SOFTWARE

Noa Solution è l'unico titolare del Software oggetto dell'Ordine e/o Contratto; il Cliente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, dell'Ordine e/o Contratto.

E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software e, segnatamente: a) di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software; b) di copiare (in tutto o in parte) il Software o concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente; c) di trasferire a terzi - sotto qualsivoglia forma (ivi compresa la concessione in uso) il Software; d) di incorporare il Software in altri programmi.

(VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI SERVER FARM EROGATI DA DATA CENTER VAR GROUP

(41) TIPOLOGIE DEI SERVIZI FORNITI

Nell'ambito dei servizi di server farm, Noa Solution, tramite la propria consociata, Var Group S.p.A. che detiene la disponibilità giuridica dei Data Center attraverso i quali vengono erogati i Servizi, fornisce ai propri Clienti le seguenti prestazioni:

- Server dedicati: il servizio server dedicati consente al Cliente di acquistare o noleggiare un server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria;
- Server virtuali: il servizio server virtuali consente al Cliente di noleggiare una porzione di server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria, il tutto come descritto nell'offerta di acquisto.
- Housing: Il servizio housing consente al Cliente di collocare il proprio server presso i data center nella disponibilità giuridica di Var Group S.p.A., società consociata di Noa Solution.

- Cloud Computing: il servizio consente al Cliente di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o Software) grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete.

Il Cliente prende atto ed accetta che, nell'erogazione dei Servizi sopra elencati:

- Noa Solution non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo;

- Noa Solution non fornisce alcuna garanzia sulla costante fruibilità del Servizio, la quale è condizionata anche dalla struttura specifica della rete;

nel caso in cui il Cliente abbia accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server virtuale, server o Cloud e alla gestione applicativa, Noa Solution declina ogni responsabilità per l'eventualità di accessi non autorizzati, cancellazioni o altre ingerenze nello spazio del Cliente.

Il Cliente riconosce che il Servizio di Backup o salvataggio di copia dei dati del Cliente non è incluso nel pacchetto base di Servizi di "Server Farm". Pertanto, se il Servizio di Backup non viene appositamente attivato, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di guasti o malfunzionamenti, è possibile che si verifichi la perdita, parziale e/o totale, dei propri dati; al fine di scongiurare tale evenienza, sarà responsabilità del Cliente, a propria cura e spese, provvedere ad eseguire il backup e la copia di qualsiasi proprio dato.

Resta altresì escluso, e di questo il Cliente prende atto, ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Noa Solution per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti da Noa Solution, a causa di guasto e/o rottura software e hardware necessari all'erogazione dei Servizi di "Server Farm".

Alla cessazione dell'Ordine e/o del Contratto, per qualsiasi ragione essa avvenga, Noa Solution potrà sospendere il relativo servizio senza ulteriore preavviso. I dati del Cliente verranno conservati e resi disponibili per la restituzione per un periodo di 30 gg, dalla cessazione; decorso invano tale periodo senza che il Cliente si sia attivato per la restituzione, i dati potranno essere cancellati. Il Cliente esonera sin da ora Noa Solution da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, entro il termine sopra indicato.

(42) CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI SERVER FARM ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio e si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

Noa Solution non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'hardware, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti ai Clienti e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

In ogni caso, il Cliente si obbliga:

(a) a non caricare nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri Utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;

(b) a non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;

(c) a non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;

(d) a non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti di violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;

(e) a non divulgare e/o condividere, con qualunque utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;

(f) a non divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;

(g) a non divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale;

(h) a non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Noa Solution, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Noa Solution o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo

tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

(i) a non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

(j) a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Noa Solution e/o a terzi;

(k) a non caricare, se non diversamente pattuito, nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato dati di personali di natura sanitaria, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, referti medici, ricette, cartelle cliniche etc.;

In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, Noa Solution avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di chiedere il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne Noa Solution da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi i previsti a carico del Cliente.

(43) SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA

Il Servizio sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, Noa Solution non garantisce comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Noa Solution e/o attraverso internet. Il Service Level Agreement (SLA) è contenuto nel documento di offerta di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante e sostanziale. Il Cliente prende atto ed accetta che Noa Solution potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali del Data Center che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Noa Solution si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

Noa Solution, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio;

b) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Noa Solution;

e) errata o non conforme utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente verificatisi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di sicurezza, prevenzione antincendio e antinfortunistica;

f) problemi del software;

g) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose; in tal caso, Noa Solution potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Di fronte all'inerzia del Cliente, Noa Solution provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

Resta inteso che Noa Solution, al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di Noa Solution, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.

In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare a Noa Solution entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

In caso di attivazione da parte del Cliente di una richiesta di assistenza all'help desk Noa Solution nelle modalità previste

nell'Ordine e/o nel Contratto, il Cliente autorizza Noa Solution e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'assistenza tecnica richiesta e/o necessario. Il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nell'Ordine e/o Contratto, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di assistenza richiesta; b) ordine di arrivo della richiesta di assistenza; c) carattere di priorità della richiesta di assistenza. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Noa Solution. Con l'attivazione di una richiesta di assistenza, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale assistenza può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura attraverso di essi;

b) prende atto ed accetta che Noa Solution, con l'effettuazione dell'assistenza, assume obbligazione di mezzi e non di risultato;

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

In ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva Noa Solution da ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle attività di assistenza di cui al presente articolo a quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

(44) CLOUD (O SERVER VIRTUALI)

Noa Solution garantirà all'infrastruttura hardware su cui si basa il servizio un ambiente di funzionamento comprensivo di alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio.

Inoltre Noa Solution garantisce al cliente l'erogazione di capacità di calcolo memoria ram e storage definiti nell'offerta attraverso la propria infrastruttura composta da sistemi hardware e software di virtualizzazione. Le risorse potranno essere dedicate o condivise a seconda di quanto riportato in offerta. In questo contesto la manutenzione e l'aggiornamento tecnologico sono a carico di Noa Solution.

(45) TRASPORTO DATI E CONNETTIVITA'

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Noa Solution, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Resta inteso che Noa Solution assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Noa Solution) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. Noa Solution non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi di connettività e trasporto dati.

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che: - la natura stessa dei servizi Internet e del trasporto dei dati non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi destinazione IP da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi; - l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente, Noa Solution, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

- la responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo della rete, del software nonché il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso della connessione, le norme stabilite dalla legge e dalla tecnica.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Noa Solution, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

(46) SERVIZI GESTITI

I Servizi potranno essere erogati per mezzo di apparecchiature hardware installate presso il Cliente e concesse in godimento al medesimo o per mezzo di apparecchiature presenti nel Data Center.

Nel primo caso, le parti precisano reciprocamente che:

- il Cliente sarà integralmente responsabile della integrità e della corretta manutenzione dei beni di proprietà di Noa Solution che rimarranno nella sua disponibilità, obbligandosi a tenere indenne la proprietaria da qualsivoglia danno, perdita o difetto degli stessi ed obbligandosi altresì alla restituzione immediata degli stessi al termine del rapporto, pena il dover risarcire il danno conseguente;
- Noa Solution non rilascia alcuna garanzia sui Beni ceduti in godimento al Cliente; pertanto, l'utilizzo del materiale fornito comporta per il Cliente l'accettazione integrale e l'applicazione delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori.

(47) SERVIZI ISP – REGISTRAZIONE DOMINI

Noa Solution provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione domini presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. Il Cliente espressamente autorizza Noa Solution ad effettuare ogni modifica e cambiamento dei dati inseriti in registrazione e del soggetto registrante che sia funzionale alla fornitura del Servizio concordemente con le esigenze di Noa Solution.

In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Noa Solution costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

(48) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

L'accesso a Servizi che prevedono l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) attribuiti al Cliente da Noa Solution e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma.

Il Cliente si obbliga a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

- a. che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati;
- b. che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Noa Solution e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- c. che comunicherà immediatamente per iscritto a Noa Solution l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici.

Il Cliente assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, a Noa Solution e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra.

(49) DISPOSIZIONE SPECIFICHE SUL TRATTAMENTO DEI DATI IN AMBITO CLOUD

Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare, Noa Solution si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Regolamento UE 2016/679 da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio. I Servizi di Server Farm erogati da Noa Solution tramite la capogruppo Var

Group spa rispondono agli standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni ISO 27001:2013 e sono aderenti alla normativa europea sul trattamento dei dati personali.

I dati oggetto dei Servizi di Server Farm trasferiti dal Cliente, se non altrimenti convenuto, sono localizzati presso il Data Center di Empoli, via Piovola,138 o comunque in altri data center siti nel Territorio italiano nella giuridica disponibilità di Var Group spa. Le modalità di archiviazione, eventuale mirroring e back-up di tali dati sono stabiliti nell'Ordine e/o Contratto.

Tali dati non saranno comunicati a Terzi se non per le esigenze connesse all'esecuzione contrattuale nonché per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti o su richiesta delle Autorità Competenti.

Se non altrimenti convenuto, i dati non saranno oggetto di trasferimento in altri Data Center al di fuori del Territorio italiano.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il firmatario dichiara di essere munito di appositi poteri di sottoscrizione.

Si prega di compilare tutti i campi richiesti e di apporre il timbro aziendale nell'apposito spazio. La funzione del timbro aziendale è quella di identificare il Cliente, non altrimenti identificato nelle presenti Condizioni Generali.

Per integrale ed incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali

Il Cliente

(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo _____

(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma e timbro

Data

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

Disposizioni Comuni a tutte le Forniture

1. Premessa e Definizioni
3. Ordini Commerciali
4. Spedizioni e Termini di Consegna dei Prodotti o di Svolgimento dei Servizi
5. Pagamenti
6. Esclusione di garanzia per le Forniture di Hardware e Software e relativi Servizi dei Produttori
10. Responsabilità
11. Cessione del Contratto e Cessione dei crediti
12. Cause di Recesso
16. Clausola di non sollecitazione
17. Legge Applicabile – Foro Competente

Condizioni di fornitura dei Servizi di Manutenzione Hardware erogati direttamente da Noa Solution

25. Modifiche alla Configurazione delle macchine, dispositivi addizionali, cambi di modello
26. Esclusioni

Disposizioni finali riguardanti i Servizi di Manutenzione Hardware

Condizioni di Fornitura dei Servizi Professionali, Assistenza e Sviluppo

30. Corrispettivi e Pagamento

Condizioni di fornitura dei Servizi di Aggiornamento Software proprietario Noa Solution

33. Corrispettivi e Pagamento

Condizioni di Fornitura delle Licenze Software proprietarie Noa Solution

35. Condizioni e Termini

39. Garanzie

40. Riservatezza e Protezione del Software Applicativo

Condizioni di fornitura dei Servizi di Server Farm

41. Tipologia dei Servizi Forniti

42. Corretto Utilizzo dei Servizi Server Farm ed Obblighi del Cliente

43. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio e attività di assistenza tecnica

44. Cloud o Server Virtuali

45. Trasporto dati e connettività

48. Credenziali di autenticazione

Il Cliente

(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo _____

(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma e timbro

Data

ALLEGATO - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il soggetto Noa Solution srl (“Noa Solution”), inteso come Titolare del Trattamento (ex art. 4, n° 7 del Regolamento), ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa. Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati

1. Quali dati utilizziamo?

In Noa Solution utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia:

- o i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito e i dati relativi ai prodotti e/o ai servizi che hai scambiato con Noa Solution. Questi sono i dati che ci hai fornito in fase di richiesta di attività ricorrenti, di richiesta di servizi o prodotti da o per Noa Solution o anche successivamente come ad esempio, quando entri in contatto con partner commerciali di Noa Solution;
- o i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies, sull’uso che fai dei nostri servizi e/o contenuti on line

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste, dall’altro ci aiutano a comprendere meglio queste richieste per progettare servizi sempre più personalizzati.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- a) senza il tuo preventivo consenso per le **finalità di servizio** e in particolare per:
 - o l’esecuzione del contratto o l’adempimento di impegni precontrattuali:
 - attivare, fornire, sospendere e gestire il tuo contratto, gli ordini e i relativi servizi, provvedendo alla relativa fatturazione, all’invio di comunicazioni di servizio ed all’assistenza;
 - fornirti i servizi dell’offerta commerciale Noa Solution: tra questi servizi possono rientrare servizi supplementari ed opzionali, quali per esempio i servizi di post-vendita, reclami, relazioni, etc..
 - migliorare i prodotti, i servizi e la relativa assistenza, l’attività di customer care, anche attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima, come ad esempio l’analisi dei reclami e delle conseguenti azioni correttive;

- registrarti ai siti web di Noa Solution, gestire e aggiornare i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Noa Solution, comprese eventuali attività di e-commerce abilitate e disponibili;
- comunicare i tuoi dati anagrafici a business partner per la verifica di vendibilità dell'offerta mediante il raffronto dei tuoi dati con il database del partner.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - inviarti comunicazioni commerciali agli indirizzi da te forniti, se sei già nostro cliente, relative a prodotti e servizi di Noa Solution simili a quelli di cui hai già fruito. Potrai ovviamente esercitare il diritto a rifiutare ulteriori invii.
- l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

b) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, **per altre finalità** non di servizio, e precisamente per:

- finalità di marketing, ossia per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Noa Solution e per proporti ulteriori questionari utili a valutare la soddisfazione per i prodotti e i servizi offerti.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati (ad esempio per la verifica di vendibilità dell'offerta), utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per usufruire dei prodotti e dei servizi di Noa Solution;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei prodotti e dei servizi di Noa Solution, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Noa Solution conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 13 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing.

In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- o la società Noa Solution, al fine di comprendere se tu possa essere interessato a prodotti o servizi della società.
- o dipendenti e/o collaboratori di Noa Solution, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Noa Solution nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- o partner commerciali e fornitori di prodotti e/o servizi che svolgono attività per conto di Noa Solution, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Noa Solution; a titolo di esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web di Noa Solution, assistenza clienti e fornitori, enti accreditati di certificazione, servizi di customer care, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi fieristici e editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati, archiviazione documentale, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Noa Solution può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- o alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- o a tutti i soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

Noa Solution può comunicare i dati ai business partner per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine Noa Solution ti chiederà comunque un apposito consenso prima della comunicazione.

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

8. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6. Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Noa Solution adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

- o avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- o chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;

- g) dell'esistenza di un qualche processo decisionale automatizzato, In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- o ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- o ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Noa Solution, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- o ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Noa Solution, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - o ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - o opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing (es. puoi opporti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Noa Solution porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti in diversi modi:

- inviando una email al seguente indirizzo privacy@noasolution.it
- Inviando una raccomandata a/r a Noa Solution srl, Via Tiepolo, 8 – 09121 Cagliari.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati?

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Noa Solution, in Via Tiepolo, 8 – 09121 Cagliari.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Noa Solution.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il nostro sito web <https://www.noasolution.it/privacy-policy/> o eventuali altri canali messi a disposizione da Noa Solution.